

TVISTLØSNING

Naviextras er et registrert varemerke i følgende land: Ungarn, USA, Australia, Kina, Russland, Japan, Korea, Hongkong og i EU.

Registrert hovedkontor for selskapet: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungarn.

Hvis du har spørsmål eller klager, kan du kontakte støtteteamet vårt på <https://www.naviextras.com/shop/portal/support>. Når billetten er åpnet, blir du kontaktet av en kollega.

Sluttbrukerstøtte fra kundestøtteteamet som svar på forespørselen din, er basert på informasjonen som er tilgjengelig for kundestøtteteamet på det aktuelle tidspunktet. Rådene anses derfor som verken offisiell produktinformasjon eller informasjon beregnet på fremtidig publisering. Rådene inneholder konfidensiell informasjon og er bare beregnet på den navngitte personen. Duplisering eller publisering av hele eller deler av kommunikasjonen er ikke tillatt.

Hvis du ikke er fornøyd eller ikke er enig i svaret du får fra kundestøtteteamet, kan du legge inn en klage til

1. Kompetent myndighet for alternativ tvisteløsning, som er **Voldgiftsnemnden i Budapest (Budapesti Békéltető Testület)**.
Adresse: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Postadresse: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: +36 1 488-2131
E-post: bekelteto.testulet@bkik.hu
Webside: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Du kan reise en sak for den kompetente **ungarske forbrukerverninstansen**.
Kontakt detaljer for instansen der NNG er plassert:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Adresse: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-post: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Webside: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Hvis din bostedsadresse og hovedkontoret for selskapet vårt er i forskjellige land, men innenfor EU, Island eller Norge, kan du sende juridiske krav til **den nettbaserte tvisteløsningsplattformen** som drives og leveres av EU-kommisjonen, tilgjengelig via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, for å søke et forlik uten rettergang.